



Die Arbeitgeberinitiative Teilqualifizierung ist bundesweit als einheitliches Konzept entwickelt und wird nach kompatiblen Standards durchgeführt.

Den Teilnehmer/-innen wird aktuelles Wissen in abgegrenzten Modulen vermittelt, die in Anlehnung an das anerkannte Berufsbild Verkäufer/-in gegliedert sind.

Wählen Sie bedarfsgerecht das benötigte Modul. Mit erfolgreichem Abschluss werden die Teilnehmer/-innen befähigt, Tätigkeiten in der Warenannahme und Qualitätskontrolle, zur Preisauszeichnung, im Warenversand oder im Verkaufs- und Beratungsgespräch zu übernehmen.

Unser „plus“ für Sie: Zu allen Modulen findet zusätzlich Förderunterricht mit individuellen Schwerpunkten statt. Zusätzlich vermittelt TQplus auch Strategien für die aktive und erfolgreiche Gestaltung des weiteren Berufswegs.

Module

Modul 1 – Ware und Kassensysteme, optional „plus“

- Bedeutung und Struktur des Einzelhandels
- Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit
- Warenpräsentation
- Kassensystem und Kassieren
- Kassenabrechnung
- Preiskalkulation
- Service an der Kasse
- Kommunikation mit Kunden

Modul 2 – Service und Beratung, optional „plus“

- Kommunikation mit Kunden
- Kunden- und dienstleistungsorientiertes Verhalten
- Beratungs- und Verkaufsgespräche
- Verhalten in schwierigen Gesprächssituationen
- Kundenbindung und Kundenservice

Modul 3 – Warenwirtschaft, optional „plus“

- Grundlagen der Warenwirtschaft und Beschaffung
- Warenannahme und Kontrolle
- Warenlagerung
- Bestandssteuerung
- Bestandskontrolle, Inventur

Modul 4 – Werbung, optional „plus“

- Stellung der Betriebe am Markt
- Werbemaßnahmen
- Visuelle Verkaufsförderung
- Warenpräsentation und Warenplatzierung
- Werbeplanung
- Onlinehandel

Modul 5 – Organisation, optional „plus“

- Organisation des Betriebes
- Verkaufs- und Betriebsformen
- Information und Kommunikation im Betrieb
- Arbeits- und sozialrechtliche Vorschriften
- Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit
- Umweltschutz und Nachhaltigkeit

Durchführungsort |

bsw-Bildungszentrum Freiberg

Dauer |

Je Modul 15 Wochen Theorie, Fachpraxis und Förderunterricht im bsw und 5 Wochen betriebliche Erprobungsphase

Abschluss |

Jedes Modul schließt mit dem bsw/VSW-Zertifikat ab.

Ansprechpartner |

Rita Bürger
Manja Ehrlich

Kontakt/Informationen |

Sprechen Sie uns an, wir erstellen Ihnen ein passendes Angebot.

Bildungswerk der Sächsischen Wirtschaft gGmbH

Bildungszentrum Freiberg
Halsbrücker Str. 34, 09599 Freiberg
Telefon 03731 692900
Telefax 03731 6929024
E-Mail bz-freiberg@bsw-mail.de